

## Política de confidencialidad

De conformidad con el artículo 13 del Reglamento Europeo sobre Protección de Datos Personales nº 2016/679/UE del 27 de abril de 2016, SOFRALAB® se compromete, en el marco de sus actividades, a garantizar la protección, la confidencialidad y la seguridad de los datos de carácter personal de los usuarios de sus servicios, así como a respetar su privacidad.

Esta política es de especial aplicación tanto a los clientes y usuarios de nuestras ofertas y servicios, como a los visitantes de los sitios web del grupo SOFRALAB®.

Dicha política informa sobre:

- La identidad del responsable del tratamiento de los datos.
- La naturaleza de los datos personales recopilados y la forma en que SOFRALAB® recopila estos datos.
- La recopilación y el uso de estos datos personales.
- El tratamiento y la comunicación de los datos personales.
- La política del sitio web sobre los archivos «Cookies»
- Los derechos de los usuarios con respecto a estos datos personales.

Esta política de privacidad complementa las condiciones generales de venta disponibles bajo solicitud o en nuestro sitio web.

### **1) El responsable del tratamiento de los datos personales**

El responsable del tratamiento de los datos personales es SOFRALAB®, sis 79 avenue A.A. Thévenet – CS 11031 – 51530 MAGENTA – Francia.

Puede contactar con el responsable a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [compta-clients@sofralab.com](mailto:compta-clients@sofralab.com).

### **2) Los datos personales recopilados**

Los datos personales que SOFRALAB® puede recopilar y almacenar en su sitio web son los siguientes:

- Datos identificativos: nombre, apellidos, identificador, número SIREN...
- Datos de contacto: dirección postal, correo electrónico, número de teléfono, así como otros datos de carácter personal proporcionados voluntariamente por el interesado a través de la página "Contactos" de los sitios web.
- Datos económicos y financieros: medios de pago, historial de pagos, etc.
- Productos y servicios comprados o utilizados.
- Perfiles que permiten la segmentación de clientes.

De conformidad con el artículo 8 del Reglamento antes mencionado, SOFRALAB® no puede recopilar o almacenar datos de personas menores de 16 años.

Estos datos personales pueden recopilarse en el momento en que un usuario rellena un formulario de solicitud de contacto o al realizar un pedido.

### **3) La recopilación y el uso de los datos recopilados**

SOFRALAB® solo utiliza los datos personales para fines específicos, explícitos y legítimos.

**Los objetivos de SOFRALAB® son los siguientes:**

- Gestionar la identidad del cliente o el usuario y autenticarla.
- Gestionar los pedidos.
- Entregas y facturación.
- Tratamiento de las reclamaciones.
- Comunicación de acuerdo con la gestión de clientes (envío de correos comerciales, organización de eventos, invitaciones, etc.).
- Administrar el correo entrante.
- Cobrar pagos, cobrar atrasos y gestionar litigios.

Los datos se conservarán el tiempo necesario para el cumplimiento de los fines mencionados anteriormente, teniendo en cuenta que usted puede darse de baja en cualquier momento.

**SOFRALAB® procesa también sus datos para cumplir con sus obligaciones legales o reglamentarias.**

Para este fin, los objetivos de SOFRALAB® son los siguientes:

- Conservar los datos necesarios para poder cumplir con las obligaciones legales.
- Gestionar las solicitudes de comunicación de datos por parte de las autoridades competentes.
- Garantizar una correcta trazabilidad en caso de problema con algún producto.

Sus datos pueden conservarse el tiempo necesario para permitir que SOFRALAB® cumpla con sus obligaciones legales.

SOFRALAB® solamente procesa los datos o una categoría de datos si es estrictamente necesario para la finalidad perseguida.

### **4) El tratamiento y la comunicación de datos**

SOFRALAB® garantiza que sus datos personales serán tratados de forma segura y confidencial. Con este fin, SOFRALAB® implementa las medidas técnicas y organizativas adecuadas para evitar la pérdida, el mal uso, la alteración y la eliminación de los datos personales que le conciernen. Estas medidas se adaptan de acuerdo con el nivel de sensibilidad de los datos procesados, y según el nivel de riesgo que representa su tratamiento o implementación.

Los datos recopilados van dirigidos a los servicios internos de SOFRALAB®.

Los datos procesados pueden ser transmitidos a las autoridades competentes, a petición de estas, en el contexto de solicitud de información por parte de las autoridades o para cumplir con otras obligaciones legales.

Los datos recopilados no pueden ser tratados fuera de la Unión Europea.

La información recopilada puede ser comunicada a terceros vinculados con la empresa por contrato, para la ejecución de tareas subcontratadas necesarias para la gestión del pedido, sin necesidad de la autorización del cliente. Se especifica que, en el contexto del desempeño de sus servicios, los terceros solo tienen un acceso limitado a los datos y tienen la obligación contractual de usarlos de acuerdo con las disposiciones de la legislación aplicable en materia de protección de datos personales. Con la excepción de los casos mencionados anteriormente, el proveedor se compromete a no vender, alquilar, ceder o dar acceso a terceros a los datos sin el consentimiento previo del cliente, a menos que se vea obligado a hacerlo por un motivo legítimo (obligación legal, lucha contra el fraude o abuso, etc.).

### **5) Utilización de los ficheros «Cookies»**

Una «cookie» es un fichero de pequeño tamaño almacenado por el sitio web en el disco duro del usuario, que contiene información relacionada con los hábitos de navegación del usuario.

Dicho sitio web utiliza Google Analytics para recopilar información de navegación del usuario.

Puede consultar la política de privacidad de Google sobre el servicio Google Analytics en:

<https://support.google.com/analytics/answer/7318509?hl=es>

Puede consultar la política de privacidad de Google en el enlace:

<https://policies.google.com/privacy?hl=es>

El usuario puede desactivar las cookies de Google Analytics descargando un complemento disponible en la URL: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

El usuario puede impedir el registro de cookies a través de la configuración del software de su navegador (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Safari, etc.). En caso de que el usuario decida desactivar las cookies, podrá seguir navegando por el sitio web. Sin embargo, cualquier disfunción de la página web causada por esta manipulación no podrá ser atribuible al editor del sitio web.

### **6) Derechos de los usuarios**

De acuerdo con la reglamentación relativa al tratamiento de datos personales, los usuarios tienen derecho de acceso, rectificación y eliminación de los datos que les conciernen. También tienen derecho a oponerse al procesamiento realizado, o a solicitar su limitación.

Un usuario puede retirar su consentimiento en cualquier momento haciendo clic en los enlaces para darse de baja ubicados en la parte inferior de nuestros mensajes de correo electrónico, o solicitándolo en la dirección: [marketing@sofralab.com](mailto:marketing@sofralab.com)  
Se le enviará una respuesta en el plazo de un mes después de la recepción de su solicitud.

Si SOFRALAB® no responde, o si un usuario desea impugnar una decisión o piensa que se ha infringido alguno de sus derechos citados anteriormente, tiene derecho a apelar ante la CNIL (*Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés*) o ante cualquier juez competente.

La presente política de protección de datos personales puede estar sujeta a cambios.

Última actualización: 10/03/2020