

Politica di riservatezza

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali n°2016/679/EU del 27 aprile 2016, SOFRALAB® s'impegna, nell'ambito delle sue attività, a garantire la protezione, la riservatezza e la sicurezza dei dati a carattere personale degli utenti dei suoi servizi, e di rispettare la loro vita privata.

Questa politica si applica ai clienti e agli utenti delle offerte e dei servizi, e ai visitatori dei siti del gruppo SOFRALAB®.

La presente politica per informarvi su:

- L'identità del responsabile del trattamento
- La natura dei dati a carattere personale raccolti e il modo in cui SOFRALAB® raccoglie questi dati
- La raccolta e l'utilizzo di questi dati a carattere personale
- Il trattamento e la comunicazione dei dati a carattere personale
- La politica del sito per quanto riguarda i cookies
- I diritti degli utenti relativi a questi dati a carattere personale

Questa politica di riservatezza completa le Condizioni Generali di Vendita disponibili su semplice richiesta o sul nostro sito.

1) Responsabile del trattamento

Il responsabile del trattamento dei dati a carattere personale è SOFRALAB®, sito al 79 avenue A.A. Thévenet - CS 11031 - 51530 MAGENTA - Francia.

Può essere contattato all'indirizzo mail compta-clients@sofralab.com.

2) I dati raccolti

I dati a carattere personale che possono essere raccolti e conservati nel sito da SOFRALAB® sono i seguenti:

- Dati d'identificazione: nome, cognome, identificativo, partita IVA...
- Dati di contatto: indirizzo postale, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono ed altri dati a carattere personale forniti spontaneamente dall'interessato nel compilare la pagina "Contattateci" dei siti Internet
- Dati economici e finanziari: mezzi di pagamento, storico dei pagamenti...
- Prodotti e servizi acquistati o utilizzati
- Profili che permettono la segmentazione della clientela

Ai sensi dell'articolo 8 del Regolamento già menzionato, non è consentito a SOFRALAB® di raccogliere o di conservare dei dati di utenti minori di 16 anni.

Questi dati personali possono essere raccolti quando l'utente compila un modulo di richiesta di contatto o quando effettua un ordine.

3) La raccolta e l'utilizzo dei dati raccolti

SOFRALAB® tratta i dati a carattere personale soltanto per determinate, esplicite e legittime finalità.

Le finalità perseguite da SOFRALAB® sono le seguenti:

- Gestire l'identità del cliente o dell'utente ed autenticarlo
- Gestire l'ordine
- Consegnare e fatturare
- Gestire i reclami
- Comunicare nell'ambito della gestione della clientela (ad esempio spedizioni, organizzazione di eventi, inviti, ecc.)
- Gestire la posta in arrivo
- Incassare i pagamenti, procedere al recupero crediti e gestire i contenziosi

I dati sono conservati per la durata necessaria al compimento delle sopra citate finalità, tuttavia potete procedere alla vostra disiscrizione in qualsiasi momento.

SOFRALAB® utilizza altresì i vostri dati per soddisfare alle sue obbligazioni giuridiche o regolamentari.

A tal fine, le finalità perseguite da SOFRALAB® sono le seguenti:

- Conservare i dati richiesti in modo da rispondere alle obbligazioni giuridiche
- Gestire le richieste di dati delle autorità competenti.
- Garantire una facile tracciabilità in caso di richiami di prodotti

I vostri dati possono essere conservati il tempo necessario per permettere a SOFRALAB® di soddisfare alle sue obbligazioni giuridiche.

SOFRALAB® tratta un dato o una categoria di dati soltanto se sono strettamente necessari alla finalità perseguita.

4) Il trattamento e la comunicazione dei dati

SOFRALAB® dispone che i vostri dati a carattere personale siano trattati con la massima sicurezza e con riservatezza. A tal fine sono state predisposte delle misure tecniche ed organizzative idonee ad evitare la perdita, la violazione, l'alterazione e la soppressione dei vostri dati personali. Queste misure sono adeguate al livello di sensibilità dei dati trattati e al livello di rischio che presenta il trattamento o la sua attuazione.

I dati raccolti sono destinati ai servizi interni di SOFRALAB®.

I dati trattati possono essere trasmessi alle autorità competenti, su loro richiesta, nell'ambito di richieste d'informazione da parte delle autorità o per conformarsi ad altre obbligazioni giuridiche.

Non è previsto che i dati raccolti vengano trattati al di fuori dell'Unione europea.

Le informazioni raccolte potranno essere eventualmente comunicate a terzi legati alla società mediante un contratto per l'esecuzione di attività in subappalto necessarie per la gestione dell'ordine, senza che sia necessaria l'autorizzazione del cliente. Si precisa che, nell'ambito dell'esecuzione delle loro prestazioni, i terzi hanno soltanto un accesso limitato ai dati ed hanno un obbligo contrattuale di utilizzarli in conformità con le disposizioni della legislazione applicabile in materia di protezione dei dati personali. Oltre a casi sopra enunciati, la società terza s'impegna a non vendere, né affittare, né cedere né dare accesso a terzi ai dati senza il preventivo consenso del cliente, a meno di esservi costretto da una legittima ragione (obbligo legale, lotta contro le frodi o gli abusi, ecc....).

5) Utilizzo dei file cookies

Un cookie è un file di piccola dimensione, conservato dal sito sull'hard-disk dell'utente, che contiene delle informazioni relative alle abitudini di navigazione dell'utente.

Questo sito utilizza Google Analytics per raccogliere le informazioni di navigazione dell'utente.

Per consultare la politica di riservatezza di Google per il servizio Google Analytics, si invita a consultare la pagina:

<http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>

<https://support.google.com/analytics/answer/7318509?hl=it>

Per consultare la politica di riservatezza di Google, grazie di consultare la pagina:

<http://www.google.com/intl/en/privacy/privacy-policy.html>

<https://policies.google.com/privacy?hl=it>

L'utente può disattivare i cookies di Google Analytics scaricando ed installando il componente aggiuntivo dall'url: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

L'utente può opporsi alla registrazione dei file cookies configurando il proprio browser (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Safari ecc...). Qualora l'utente decida di disattivare i cookies potrà proseguire la propria navigazione nel sito. Tuttavia, qualsiasi disfunzione del sito dovuta a questa operazione non potrà essere considerata di responsabilità dell'editore del sito.

6) Diritto degli utenti

Conformemente alla regolamentazione in merito al trattamento dei dati a carattere personale, gli utenti dispongono di un diritto d'accesso, di rettifica e di cancellazione dei dati che li riguardano. Hanno altresì la facoltà di opporsi al trattamento dei propri dati o di chiederne la limitazione.

Gli utenti possono ritirare il loro consenso in qualsiasi momento cliccando sul link di disiscrizione che si trova in fondo alle nostre e-mail o su semplice richiesta all'indirizzo: marketing@sofralab.com

Riceveranno una risposta entro un mese dalla ricezione della loro richiesta.

Se SOFRALAB® non risponde, o se gli utenti desiderano contestare una decisione, o se pensano che sia stato usurpato l'uno dei loro diritti elencati qui sopra, sono legittimati a fare intervenire la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - Commissione nazionale francese dell'informatica e delle libertà) o ogni giudice competente.

La presente politica di protezione dei dati personali potrà essere modificata.
Ultimo aggiornamento il 10/03/2020